



SCHEDULE 1

Sub-processadores em 16 de Maio de 2018

Infraestrutura – Armazenamento de Dados do Cliente

Os Serviços são hospedados em datacenters de classe empresarial e são divididos em uma arquitetura modular baseada em “instâncias”. Em geral, os Dados do Cliente são armazenados nos data centers dos EUA, independentemente da região da qual um cliente assina os Serviços; A AP armazena os Dados do Cliente em data centers operados pela Amazon Web Services, Inc. (“AWS”) e a AP utiliza o data center operado pela Macstadium Inc para geração binária de aplicativos.

Cada instância (por exemplo, EC2 ou RDS) dos Serviços contém muitos servidores e outros elementos para executá-los. Cópias de cada instância estão localizadas em dois datacenters. Um data center serve como o local principal do qual os dados são exibidos e o segundo data center serve como backup. O local principal alternará entre os dois datacenters periodicamente. O AP usa tecnologias fornecidas pelo fornecedor para otimizar a exatidão e a integridade da replicação entre sistemas primários e secundários e para monitorar continuamente o processo de replicação de dados.

A seguir, descrevemos os países e entidades jurídicas envolvidas no armazenamento de Dados do Cliente pelo AP para os Serviços.

Região do cliente	Tipo de Instância	Países e Operadores do Data Center
Américas, Europa, Ásia, Pacífico e Austrália	EC2 (VPC)	Estados Unidos (Amazon Web Services, Inc.)
	RDS (VPC)	
	Sandbox (VPC)	
Américas, Europa, Ásia, Pacífico e Austrália	Mac Minis (VPC)	Estados Unidos (MACSTADIUM Inc.)

--	--	--

A AP pode armazenar em todos os datacenters informações de identificação sobre as instâncias do Cliente dos Serviços e identificar informações sobre os Usuários para fins de operação dos Serviços, como facilitar o processo de login e o fornecimento de suporte ao cliente. Tais informações de identificação devem incluir apenas os seguintes dados pessoais sobre Usuários, conforme fornecidos pelo Cliente em seu fornecimento de contas de Usuário: nome e sobrenome, endereço de e-mail, nome de usuário, número de telefone e endereço comercial físico. As cópias do sandbox são criadas no nível do data center; qualquer instância pode atualizar para qualquer caixa de proteção dentro de um datacenter.

Suporte ao Cliente

As seguintes entidades jurídicas estão envolvidas no processamento de dados do cliente para fins de suporte ao cliente. As entidades abaixo só têm acesso aos Dados do Cliente na medida em que tal acesso seja expressamente concedido pelo Cliente para fins de suporte. Essas entidades também podem ter acesso às seguintes informações de identificação sobre usuários para roteamento e facilitação de solicitações de suporte ao cliente: nome e sobrenome, endereço de e-mail, nome de usuário, número de telefone e endereço comercial físico.

Nome da Entidade	Tipo da Entidade	País da Entidade
Appy Pie LLC	AP Affiliate	Estados Unidos
Appy Pie Ltd	AP Affiliate	Reino Unido
Appy Pie LLP	AP Affiliate	Índia